

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION MORNING



Version à jour au 1^{er} décembre 2018

Préambule

Les Services accessibles sur le site internet www.morning.com (ci-après le « Site ») et les applications dédiées (ci-après les « Applications ») sont proposés par la société par actions simplifiée Morning, au capital social de 692 629,51 Euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Toulouse sous le n° 792 235 061, dont le siège social est sis ZA Descaillaux 31430 Saint Elix le Château.

Morning est un établissement de monnaie électronique agréé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR, 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09), Code banque (CIB) 16768B (fiche consultable sur www.regafi.fr).

Morning et l'Utilisateur seront ci-après dénommés collectivement les « Parties » ou individuellement la « Partie ».

Tout Utilisateur est réputé avoir accepté les présentes Conditions générales d'utilisation de façon expresse lors de son inscription sur le Site et les Application en cochant la case dédiée.

Les Conditions générales d'utilisation en vigueur sont consultables sur le Site et les Applications. L'Utilisateur peut à tout moment les consulter, les reproduire, les stocker sur son ordinateur ou sur un autre support, se les envoyer par courrier électronique ou les imprimer sur papier de manière à les conserver. Il peut également obtenir gratuitement l'envoi d'un exemplaire par courrier postal à son adresse sur demande adressée par courrier au siège de Morning.

SOMMAIRE

Section I – Conditions générales d'utilisation du Site et des Applications Morning

Article 1 – Définitions	p.3
Article 2 – Objet	p.3
Article 3 – Accès aux Site, Applications et Services	p.3
Article 4 – Inscription aux Sites et Applications	p.4
Article 5 – Obligations de l'Utilisateur	p.4
Article 6 – Conditions financières	p.5
Article 7 – Durée – Résiliation	p.5
Article 8 – Modifications	p.5
Article 9 – Propriété intellectuelle	p.5
Article 10 – Protection des données à caractère personnelles – Secret professionnel	p.5
Article 11 – Force majeure	p.6
Article 12 – Convention de preuve	p.6
Article 13 – Droit applicable – règlement des litiges	p.7
Article 14 – Dispositions finales	p.7

Section II – Conditions particulières d'utilisation des fonctionnalités accessibles lors de l'inscription aux Sites et Applications Morning

Article 1 – Envoi d'un paiement par carte	p.8
--	-----

Pour toute question relative à l'utilisation des Services ou en cas de difficulté technique, contactez Morning aux coordonnées suivantes :

Morning - ZA Descaillaux – 31430 Saint Elix le Château

Téléphone - 0033 (0)978.238.238
(Appel non surtaxé – du lundi au vendredi, de 9h à 18h30)

Email - good@morning.com

SECTION I CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET APPLICATIONS MORNING

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les termes employés au singulier ou au pluriel dans le corps des présentes Conditions générales d'utilisation et commençant par une majuscule ont le sens qui leur est donné ci-après :

➤ **Espace personnel :**

Par Espace personnel, on entend l'espace virtuel attribué à l'Utilisateur lors de son inscription et accessible par la saisie de ses Identifiants personnels sur le Site et les Applications.

➤ **Fonctionnalités :**

Par Fonctionnalités, on entend l'ensemble des Fonctionnalités proposées par Morning à l'Utilisateur et accessibles par l'intermédiaire du Site et des Applications.

➤ **Identifiants personnels :**

Par Identifiants personnels, on entend les données nécessaires à la création et à l'accessibilité par l'Utilisateur de son Espace personnel, se composant d'une adresse email valide et d'un mot de passe.

➤ **Services :**

Par Services, on entend l'ensemble des Fonctionnalités et Services de paiement proposés par Morning par l'intermédiaire du Site et des Applications.

➤ **Services de paiement :**

Par Services de paiement, on entend les Services de paiement pour la fourniture desquels Morning est agréé par l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution et tels que décrits dans la convention de compte de paiement Morning.

➤ **Utilisateur :**

Par Utilisateur, on entend toute personne inscrite sur le Site et/ou les Applications dans les conditions énoncées par les présentes Conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du Site et des Applications dont Morning est éditeur, à partir duquel l'Utilisateur pourra accéder aux Services proposés par Morning.

ARTICLE 3 - ACCÈS AUX SITE, APPLICATIONS ET SERVICES

3.1 – Les Services sont accessibles en ligne par l'intermédiaire du Site et des Applications. Le Site est accessible depuis un ordinateur connecté à Internet ou – après téléchargement de l'Application ou via Internet directement – depuis un smartphone ou une tablette numérique connecté à Internet.

3.2 – Hors cas de force majeure et sauf stipulation contraire, Morning s'engage à mettre en œuvre les meilleurs moyens pour assurer à l'Utilisateur la disponibilité et l'accessibilité continue et paisible du Site, des Applications et des Services. Néanmoins, des opérations de contrôle et de maintenance peuvent être effectuées à tout moment. Morning s'efforcera de prévenir l'Utilisateur, dans la mesure du possible, de la survenance de telles opérations. Morning ne saurait être tenue responsable de toutes conséquences en résultant pour l'Utilisateur.

3.3 – L'Utilisateur reconnaît connaître et comprendre Internet et ses limites et notamment ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ou encore les risques inhérents à tout transfert de données. Morning ne pourra être tenue responsable de l'indisponibilité des réseaux qui ne sont pas entièrement sous son contrôle direct.

3.4 – Il appartient à l'Utilisateur de s'équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique et de communications électroniques, pour accéder aux Site, Applications et Services, et de prendre toutes les mesures appropriées de façon à se protéger et à protéger Morning contre toute atteinte ou dommage pouvant affecter les données, les logiciels ou les contenus stockés sur le Site et les Applications. Morning n'est pas responsable de l'usure normale des médias informatiques de l'Utilisateur.

3.5 – Tous les coûts et autorisations nécessaires à la connexion, l'accès et l'utilisation du Site, des Applications et des Services sont et restent à la charge de l'Utilisateur.

3.6 – L’Utilisateur s’engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site, des Applications et des Services de quelque manière que ce soit, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou programme malveillant de nature à endommager ou affecter le Site, les Applications et les Services et, plus largement, le système d’information de Morning.

ARTICLE 4 – INSCRIPTION AUX SITE ET APPLICATIONS

4.1 – L’inscription aux Site et Applications est gratuite et obligatoire pour pouvoir utiliser les Services. L’inscription de l’Utilisateur aux Site et Applications suppose d’être une personne physique majeure, capable, agissant à des fins et usages strictement privés et non professionnels ou associatifs, résidant sur le territoire français et utilisant les Services en son nom propre.

4.2 – L’inscription aux Site et Applications nécessite de renseigner l’ensemble des champs du formulaire d’inscription requis ainsi que les Identifiants personnels de l’Utilisateur.

L’Utilisateur garantit à Morning que toutes les informations renseignées pour son inscription aux Site et Applications sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d’aucun caractère trompeur.

4.3 – L’inscription aux Site et Applications emporte création d’un Espace personnel accessible au moyen des Identifiants personnels renseignés par l’Utilisateur.

Les Identifiants personnels de l’Utilisateur sont strictement personnels et confidentiels. À ce titre, l’Utilisateur s’engage à :

- ❖ Conserver secrets ses Identifiants personnels ;
- ❖ Ne pas communiquer ses Identifiants personnels à des tiers sous quelque forme que ce soit ;
- ❖ Ne pas permettre l’accès à des tiers à son Espace personnel ;
- ❖ Assumer seul les conséquences de toute divulgation de ses Identifiants personnels effectuée en violation des présentes ;
- ❖ Informer sans délai Morning de toute compromission, perte ou anomalie constatée de ses Identifiants personnels.

Toute utilisation de l’Espace personnel de l’Utilisateur effectuée par le biais de ses Identifiants personnels est présumée avoir été réalisée par l’Utilisateur.

4.4 – L’utilisation de certains Services proposés par l’intermédiaire du Site et des Applications (et notamment le Compte de paiement Morning et la Carte Morning Pay) est par ailleurs soumise aux conditions spécifiques à chacun de ces Services ci-après et sont accessibles à partir de l’Espace Personnel de l’Utilisateur dès lors que l’Utilisateur souscrit ces Services :

- ❖ La Convention de compte de paiement Morning,
- ❖ Le Contrat porteur carte Morning Pay.

4.4 – L’Utilisateur s’engage à n’effectuer qu’une seule inscription, toute tentative d’inscriptions multiples pourra conduire Morning à cesser toute relation avec l’Utilisateur.

ARTICLE 5 - OBLIGATIONS DE L’UTILISATEUR

5.1 – L’Utilisateur s’engage à respecter les présentes CGU et à faire un usage des Sites, Applications et Services mis à sa disposition par Morning conformément aux présentes CGU, aux conditions spécifiques à chacun des Services et aux lois et règlement en vigueur.

5.2 – Pour l’utilisation des Sites, Applications et Services, le Client s’engage notamment à ne pas utiliser les Services à des fins :

- ❖ Contraires à l’ordre public et aux bonnes mœurs ;
- ❖ Pornographiques ;
- ❖ Injurieuses, diffamatoires, racistes, xénophobes, homophobes, révisionnistes ou portant atteinte à l’honneur ou la réputation d’autrui ;
- ❖ D’incitation à la discrimination, à la haine d’une personne ou d’un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur orientation sexuelle, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- ❖ De menace d’une personne ou d’un groupe de personnes ;
- ❖ Dégradantes ou portant atteinte à la personne humaine ou à son intégrité ;
- ❖ De commission de délit, crime ou d’acte de terrorisme ou d’apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l’humanité ;
- ❖ Permettant de porter atteinte aux droits d’autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

ARTICLE 6 – CONDITIONS FINANCIÈRES

Les conditions financières d'accès aux Sites, Applications et Services sont fixées et notifiées par Morning dans sa tarification en vigueur et régulièrement mises à jour ou dans tout document notifié à l'Utilisateur. Elle sont disponibles à l'adresse suivante : <https://morning.com/fr/uploads/files/tarifs.pdf>

ARTICLE 7 – DUREE – RESILIATION

Les présentes CGU sont conclues entre l'Utilisateur et Morning pour une durée indéterminée. La résiliation des présentes CGU emporte :

- ❖ La fermeture de l'Espace personnel de l'Utilisateur,
- ❖ La clôture du compte de paiement Morning et le blocage de la carte de paiement Morning de l'Utilisateur, si ces Services ont été souscrits par le Client, dans les conditions de résiliation prévues dans la « convention de compte paiement Morning » et le « contrat porteur carte Morning Pay ».

7.1 – Conformément à réglementation, le Client peut, à tout moment, sans frais et moyennant le respect d'un préavis de trente (30) jours calendaires, procéder à la résiliation des présentes CGU, par l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : good@morning.com ou d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à l'adresse postale suivante :

Morning
ZA Descaillaux
31 430 SAINT ELIX LE CHATEAU

7.2 – Résiliation à l'initiative de Morning

Morning peut, à sa seule discrétion, prononcer la fermeture de l'Espace personnel de l'Utilisateur, sous réserve d'en informer préalablement l'Utilisateur et moyennant un préavis de deux (2) mois.

ARTICLE 8 - MODIFICATIONS

Morning se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, étant précisé que les CGU applicables à l'Utilisateur seront celles en vigueur à la date de l'utilisation par ce dernier, des Services proposés sur le Site et les Applications. Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance régulièrement des CGU applicables et disponibles sur le Site et les Applications.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 – Le Site et les Applications (comprenant l'ensemble des informations accessibles, notamment sous forme de textes, photos, images, sons, données, bases de données, y compris la technologie logicielle et autre sous-jacente) et les Services, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits que Morning détient ou dont elle est autorisée à faire usage.

L'Utilisateur ne peut en aucun cas stocker, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit les éléments du Site et des Applications sans l'autorisation préalable écrite de Morning.

9.2 – Morning reste propriétaire de ses signes distinctifs, à savoir notamment marques, dénomination sociale et autre nom commercial, enseigne et noms de domaine. La reproduction, l'imitation ou l'apposition, partielle ou totale des signes distinctifs appartenant à Morning est strictement interdite sans son accord écrit préalable.

L'Utilisateur devra respecter toutes les mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle figurant sur le Site, les Applications et/ou les Services et ne pas les supprimer, modifier ou autrement y porter atteinte.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL – SECRET PROFESSIONNEL

Dans le cadre de ses services et de son activité d'établissement de monnaie électronique agréé, Morning est amenée à collecter certaines données personnelles auprès de ses Clients et Utilisateurs. Les informations relatives à la collecte et au traitement de ces données personnelles figurent dans la Politique de protection des données personnelles de Morning, accessible sur le site de Morning à l'adresse suivante : <https://morning.com/fr/mentions-legales>.

ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE

Sauf stipulation contraire des lois impératives et sans préjudice des autres causes d'exclusion ou de limitation de responsabilité prévues par les présentes CGU, Morning ne saurait être tenue pour responsable de tout manquement à ses obligations dans le cadre des présentes CGU si un tel manquement résultait d'un cas de force majeure ou événement échappant à son contrôle, hors faute ou négligence de sa part, ou de toute autre mesure ou disposition législative prise par les autorités françaises ou étrangères.

Est notamment réputé constituer un cas de force majeure ou un évènement hors de contrôle de Morning, outre les cas habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, tout évènement imprévisible et irrésistible l'empêchant de fournir les Services, tels que, sans que cette liste soit limitative : une panne d'électricité, un incendie ou une inondation, la grève totale ou partielle de personnel interne ou externe à l'entreprise (sous-traitants, fournisseurs...), les restrictions légales ou gouvernementales, les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, une panne d'ordinateur, le blocage des télécommunications, la négligence d'un tiers telles que les personnes responsables de la livraison d'électricité ou des services de télécommunications, et tout autre cas indépendant de la volonté de Morning empêchant l'exécution normale des présentes CGU.

En cas de force majeure, les Services régis par les présentes CGU seront suspendus. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure perdurerait au-delà d'une durée de trente (30) jours, chaque Partie pourra mettre un terme aux relations contractuelles régies par les présentes CGU. Morning et l'Utilisateur seront alors dégagés de leurs obligations respectives, sans qu'aucune indemnité ne soit due par aucune des Parties de ce fait.

ARTICLE 12 - CONVENTION DE PREUVE

L'Utilisateur reconnaît et accepte de souscrire aux présentes CGU sous format électronique et de recevoir toute la documentation afférente à celles-ci sous ce même format (soit par e-mail, soit sur son espace personnel).

Egalement, l'Utilisateur reconnaît aux présentes CGU conclues par voie électronique et établies sur support durable au sens de la réglementation, la même force probante que l'écrit sur support papier.

De convention expresse entre les Parties, l'ensemble des enregistrements électroniques – et notamment données transmises par l'Utilisateur, jetons d'horodatage, dates certifiées électroniquement, données de connexion relatives à des actions effectuées à partir de l'Espace personnel de l'Utilisateur, courriers électroniques ... - constituent la preuve des actions et opérations réalisées par l'Utilisateur sur le Site et les Applications.

Les Parties conviennent que ces enregistrements électroniques sont admissibles devant les tribunaux et font preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

En cas de désaccord, les enregistrements électroniques produits par Morning prévaudront sur ceux produits par l'Utilisateur, à moins que ceux-ci ne démontrent l'absence de fiabilité ou d'authenticité des documents produits par Morning.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE – REGLEMENT DES LITIGES

13.1 – Les présentes CGU - dont seule la version établie en langue française prévaudra - et toutes les questions qui s'y rapportent sont régies et devront être interprétées conformément et exclusivement au droit français.

13.2 – Toute réclamation relative aux présentes CGU devra être adressée par l'Utilisateur à Morning, en indiquant en objet de la demande « réclamation », à l'adresse e-mail suivante : reclamation@morning.com ou par courrier à l'adresse postale suivante :

Morning
ZA Descaillaux
31 430 SAINT ELIX LE CHATEAU

Conformément à l'article L 133-45 du Code monétaire et financier, Morning s'engage à transmettre sa réponse au Client dans un délai de quinze (15) jours ouvrables suivant la réception de la réclamation, par mail ou sur tout autre support durable.

Toutefois, si un délai supplémentaire est nécessaire, Morning adressera au Client une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive.

En tout état de cause, Morning adressera une réponse définitive au Client au plus tard trente-cinq jours (35) ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Si l'Utilisateur n'est pas satisfait du traitement de sa réclamation, il peut saisir gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, le médiateur auprès de l'Association Française des Sociétés Financières (ASF), par courrier simple, à l'adresse suivante :

Madame/Monsieur le Médiateur de l'ASF
Association ASF
24, avenue de la Grande Armée
75 854 PARIS

Le médiateur dispose d'un délai de deux (2) mois pour rendre son avis, qui ne s'impose pas aux Parties.

Morning SAS
ZA Descaillaux – 31430 Saint Elix le Château
RCS Toulouse 792 235 061

Morning est un établissement de monnaie électronique agréé par l'ACPR – Code banque 16768 B

13.3 – Sauf disposition impérative contraire, tout différend relatif à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des présentes CGU, s'il n'est pas résolu de manière amiable entre les Parties dans le cadre des dispositions de l'Article 13.2 des présentes, est soumis à la compétence exclusive des tribunaux français, y compris pour les procédures tendant à obtenir des mesures d'urgence ou conservatoires, en référé ou sur requête.

ARTICLE 14 – DISPOSITIONS FINALES

14.1 – Les présentes CGU conserveront leur plein et entier effet quelles que soient les modifications que pourraient subir la structure et la personnalité juridique de Morning, notamment en cas de fusion, absorption ou scission, qu'il y ait ou non création d'une personne morale nouvelle.

14.2 – Sauf expressément prévu autrement, les présentes CGU expriment l'intégralité des accords conclus entre les Parties portant sur le même objet. Il annule et remplace tous les autres accords verbaux ou écrits, de quelque nature que ce soit, qui pourraient être intervenus préalablement entre elles et relatifs au même sujet.

14.3 – Dans le cas où certaines stipulations des présentes CGU seraient inapplicables, pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les Parties resteront liées par les autres stipulations et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé la conclusion des présentes.

SECTION II CONDITIONS PARTICULIERES D'UTILISATION DES FONCTIONNALITES ACCESSIBLES LORS DE L'INSCRIPTION AUX SITE ET APPLICATIONS MORNING

Morning propose à tout Utilisateur régulièrement inscrit aux Sites et Applications Morning, une fonctionnalité lui permettant d'effectuer, simplement et en toute sécurité, des paiements à destination d'autres Utilisateurs disposant d'un compte de paiement Morning,

ARTICLE 1 – Envoi d'un paiement

La Fonctionnalité « Envoi d'un paiement » permet à tout Utilisateur régulièrement inscrit aux Site et/ou Applications Morning (ci-après le « Payeur ») d'envoyer gratuitement et de manière ponctuelle des fonds à destination d'un autre Utilisateur des Services Morning disposant d'un compte de paiement Morning (ci-après le « Bénéficiaire »).

1.1 – Modalités d'envoi d'un paiement

Afin d'envoyer un paiement à un Bénéficiaire, le Payeur doit :

- ❖ Se connecter sur son Espace personnel,
- ❖ Sélectionner l'onglet « Envoyer »,
- ❖ Renseigner les champs du formulaire requis pour réaliser le paiement au moyen de sa carte bancaire ou de paiement.

Le Payeur reconnaît qu'il est seul responsable des éléments renseignés lors du paiement et notamment de l'adresse e-mail du Bénéficiaire du paiement, et du message optionnel qu'il peut adresser au Bénéficiaire et qu'il doit définir dans le strict respect de la loi applicable ainsi que de l'ordre public et des bonnes mœurs.

1.2 – Annulation du paiement – Remboursement

Le Payeur peut, tant que les fonds n'ont pas été mis à disposition du Bénéficiaire sur son compte de paiement, annuler le paiement et en demander le remboursement.

Pour être valable, la demande de remboursement doit être adressée à l'adresse e-mail suivante : good@morning.com.

La demande de remboursement ne peut être qu'intégrale, aucun remboursement partiel ne pourra être effectué.

L'annulation du paiement par le Payeur entraîne le remboursement intégral du montant du paiement, sous quinze (15) jours, à compter de sa demande.

Le Payeur reste seul responsable des conséquences de l'annulation de son paiement vis-à-vis du Bénéficiaire.